

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LA PRENSA ORIENTE®

Sitio web: www.laprensaoriente.info

Responsable del Tratamiento	Interfaz NET
Canal principal de atención	director@laprensaoriente.info
Sitio web	https://www.laprensaoriente.info/
Ubicación informada	Oriente Antioqueño, Antioquia, Colombia
Última actualización	15 de octubre de 2026
Dirección física de atención	Calle 51 No. 50 – 53, Of. 301 Centro Histórico de Rionegro – Antioquia
Teléfono de atención	3122925249

1. OBJETO

La presente Política de tratamiento de datos personales establece los lineamientos bajo los cuales Interfaz NET, como responsable del tratamiento, realiza o podrá realizar la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, supresión y demás operaciones sobre datos personales obtenidos a través del sitio web www.laprensaoriente.info y de los servicios digitales asociados que efectivamente utilice **La Prensa Oriente®**.

La política tiene como propósito informar a los titulares sobre las finalidades del tratamiento, los derechos que les asisten, los procedimientos para ejercerlos y los canales habilitados para presentar consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación, supresión o revocatoria de la autorización cuando esta sea procedente.

2. ALCANCE

Esta política se aplica a los datos personales tratados por el responsable a través del sitio web, formularios de contacto, registros o suscripciones, comunicaciones electrónicas, actividades de participación o interacción habilitadas en el portal y demás canales digitales que se encuentren efectivamente vinculados al tratamiento descrito en esta política.

El tratamiento de información incorporada a archivos o bases de datos destinados específicamente a actividades periodísticas y otros contenidos editoriales se rige por las reglas constitucionales y legales propias de la actividad informativa y por la excepción prevista para las bases de datos y archivos de información periodística y otros contenidos editoriales en el literal d) del artículo 2 de la Ley 1581 de 2012. La existencia de esta excepción no autoriza usos ajenos a la finalidad periodística o editorial ni elimina los

deberes constitucionales relacionados con intimidad, honra, buen nombre, imagen, libertad de información y rectificación.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable del Tratamiento: Interfaz NET.

Sitio web: <https://www.laprensaoriente.info/>

Correo electrónico para atención de solicitudes: director@laprensaoriente.info

Ubicación: Calle 51 No. 50 – 53, Of. 301 (Rionegro), Antioquia, Colombia.

Para efectos operativos y de cumplimiento, el responsable podrá designar personas o proveedores que actúen como encargados del tratamiento, sin que ello releve al responsable de las obligaciones que le correspondan conforme a la legislación aplicable.

4. MARCO NORMATIVO

Esta política se desarrolla principalmente con fundamento en el artículo 15 de la Constitución Política, relativo a la intimidad, al buen nombre y al derecho a conocer, actualizar y rectificar la información recogida sobre una persona, y en el artículo 20 constitucional, relacionado con las libertades de expresión, información y la garantía de recibir información veraz e imparcial.

Son aplicables, según corresponda al tratamiento realizado, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 en aquello que conserva vigencia y sus disposiciones incorporadas al Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, así como las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de protección de datos personales.

Para los tratamientos con fines de publicidad o comunicaciones comerciales dirigidas a consumidores, también se observarán las reglas aplicables de la Ley 2300 de 2023, incluidos los mecanismos de autorización y retiro de comunicaciones cuando correspondan.

Cuando corresponda, también serán aplicables las normas especiales sobre datos financieros, crediticios, comerciales o de naturaleza semejante y las demás disposiciones que regulen tratamientos específicos. Esta política no pretende convertir el régimen especial de la Ley 1266 de 2008 en regla general para los tratamientos ordinarios realizados por el sitio web.

5. DEFINICIONES BÁSICAS

Dato personal. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Titular. Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento. Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del Tratamiento. Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Encargado del Tratamiento. Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento por cuenta del Responsable.

Autorización. Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento, salvo los casos exceptuados por la ley.

Dato sensible. Dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede dar lugar a discriminación, en los términos definidos por la Ley 1581 de 2012.

Aviso de privacidad. Comunicación mediante la cual se informa al Titular sobre la existencia de la política, la forma de acceder a ella y las finalidades del tratamiento cuando corresponda.

6. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO

La Prensa Oriente® aplicará, según corresponda a cada tratamiento, los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, así como el principio de responsabilidad demostrada. Los datos serán tratados para finalidades legítimas, concretas e informadas y se procurará que sean adecuados, pertinentes, completos y actualizados frente a la finalidad que justifique su tratamiento.

7. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECOLECTADOS

Dependiendo de las funcionalidades efectivamente habilitadas en el sitio web, podrán tratarse datos como nombre y apellidos, correo electrónico, número telefónico, municipio o lugar de residencia, información suministrada en formularios de contacto, datos asociados a suscripciones o comunicaciones solicitadas por el usuario y demás información que el titular decida suministrar voluntariamente.

Cuando existan cuentas de usuario, podrán tratarse además los datos necesarios para administrar dichas cuentas y la información técnica indispensable para la seguridad, funcionamiento y diagnóstico del servicio, como identificadores de sesión, dirección IP, registros de acceso y datos técnicos generados por el navegador o dispositivo, siempre dentro de las finalidades informadas y de acuerdo con la legislación aplicable.

La Prensa Oriente® no solicitará datos sensibles para acceder al contenido periodístico general. Cuando excepcionalmente sea necesario tratar un dato sensible y exista una base legal para hacerlo, se observarán las reglas especiales establecidas por la legislación y se solicitará autorización explícita cuando sea exigible.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- Gestionar y responder solicitudes, preguntas, comentarios, sugerencias, peticiones, quejas, reclamos y demás comunicaciones recibidas a través del sitio web.
- Gestionar suscripciones a boletines informativos u otros servicios de comunicación solicitados por el titular.
- Administrar registros, cuentas o mecanismos de participación que el sitio web efectivamente ponga a disposición de los usuarios.
- Enviar comunicaciones informativas solicitadas por el titular y, cuando exista autorización válida y sea jurídicamente procedente, comunicaciones comerciales, promocionales o relacionadas con servicios y contenidos de **La Prensa Oriente®** o de terceros anunciantes.
- Gestionar relaciones comerciales, solicitudes de pauta, anunciantes, proveedores, aliados y demás relaciones necesarias para la operación del medio, cuando el titular suministre sus datos para ese fin.
- Mantener la seguridad, integridad y funcionamiento técnico del sitio web, prevenir usos abusivos, detectar incidentes de seguridad y atender requerimientos técnicos.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- Gestionar y conservar evidencia de las autorizaciones, solicitudes y actuaciones relacionadas con la protección de datos personales.
- Realizar análisis técnicos y estadísticos de uso del sitio cuando corresponda y de acuerdo con las herramientas implementadas y sus respectivas configuraciones de privacidad.
- Atender otras finalidades compatibles con las anteriormente descritas, siempre que exista fundamento jurídico y se informe al titular cuando sea necesario.

9. TRATAMIENTO DE DATOS CON FINES PERIODÍSTICOS Y EDITORIALES

La Prensa Oriente® realiza actividades de recopilación, verificación, producción y publicación de información periodística y editorial. El tratamiento de datos personales que haga parte de archivos o bases de datos destinados a información periodística y otros contenidos editoriales se encuentra dentro de la excepción prevista en el literal d) del artículo 2 de la Ley 1581 de 2012.

Esto comprende, según corresponda a la actividad periodística, información obtenida de fuentes, entrevistas, investigaciones, registros de cobertura, fotografías, videos, audios, testimonios y demás materiales incorporados a contenidos informativos o editoriales. La utilización de esa información se realizará bajo criterios de interés público, necesidad, proporcionalidad, veracidad y respeto por los derechos fundamentales de las personas.

La excepción periodística no se extenderá automáticamente a tratamientos efectuados para mercadeo, publicidad, administración de suscripciones, formularios de contacto, gestión

comercial u otras finalidades ajenas a la actividad periodística y editorial. Estos tratamientos se regirán por las disposiciones de protección de datos que les sean aplicables.

En el ejercicio de la actividad periodística se respetará la reserva de las fuentes y la confidencialidad de la información que se encuentre amparada por el secreto profesional, de conformidad con los artículos 73 y 74 de la Constitución Política y la jurisprudencia constitucional aplicable.

10. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Cuando la ley exija autorización, esta será solicitada previamente, de manera expresa e informada y por un medio que permita su posterior consulta. La autorización podrá obtenerse por medios escritos, electrónicos, verbales o mediante conductas inequívocas, cuando estos mecanismos sean legalmente admisibles y permitan demostrar la manifestación de voluntad del titular. El silencio no será entendido como una autorización.

En cada formulario o mecanismo de recolección se procurará informar, según corresponda, los datos que serán recolectados, las finalidades del tratamiento, el carácter facultativo de las respuestas cuando se soliciten datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes y los canales disponibles para consultar esta política.

11. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

La Prensa Oriente® no dirigirá sus mecanismos generales de registro o recolección de datos personales a niños, niñas o adolescentes cuando la finalidad requiera capacidad para contratar o prestar consentimiento en los términos de la legislación aplicable.

Cuando excepcionalmente se requiera tratar datos personales de niños, niñas o adolescentes, se aplicarán las reglas especiales previstas por el ordenamiento colombiano, atendiendo su interés superior, el respeto de sus derechos fundamentales y su derecho a ser escuchados, cuando resulte procedente.

12. USO DE IMÁGENES, FOTOGRAFÍAS Y MATERIAL AUDIOVISUAL

Las fotografías, videos o audios que hagan parte de una cobertura periodística podrán ser tratados y publicados como contenido informativo o editorial cuando exista fundamento jurídico para ello y de conformidad con las reglas constitucionales y legales aplicables a la actividad periodística.

El uso de imágenes o material audiovisual con finalidades publicitarias, promocionales o de mercadeo que excedan la finalidad periodística o editorial deberá contar con la autorización o fundamento jurídico que corresponda. Cuando se utilice un formulario específico de autorización de imagen, este deberá identificar de forma clara el alcance, finalidad, medios y duración del uso autorizado.

13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web podrá utilizar cookies, identificadores y tecnologías similares para facilitar la navegación, recordar determinadas preferencias, mantener sesiones, obtener información estadística, reforzar la seguridad o, cuando corresponda, gestionar funcionalidades publicitarias. La utilización concreta dependerá de las herramientas técnicas instaladas y activas en el sitio.

Cuando una cookie o tecnología similar implique tratamiento de datos personales o requiera consentimiento de acuerdo con la legislación y las instrucciones aplicables, se utilizarán mecanismos adecuados de información y, cuando sea exigible, de autorización. Las cookies de terceros, en particular las asociadas a servicios de analítica, publicidad, video, redes sociales u otros proveedores, estarán sujetas también a las políticas de dichos terceros en lo que corresponda.

Antes de publicar esta sección debe verificarse técnicamente qué cookies y servicios de terceros utiliza actualmente www.laprensaoriente.info, cuáles son necesarias y cuáles requieren un mecanismo de consentimiento o configuración por parte del usuario.

14. ENCARGADOS Y PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

Para la operación del sitio y de sus servicios digitales, el Responsable podrá contratar proveedores que actúen como Encargados del Tratamiento, por ejemplo, proveedores de alojamiento, correo electrónico, plataformas de envío de boletines, herramientas de analítica, gestión de formularios, seguridad informática, almacenamiento o administración tecnológica, en la medida en que sean efectivamente utilizados.

Los Encargados deberán tratar la información conforme a las instrucciones del Responsable y a las obligaciones legales y contractuales aplicables. Cuando exista transmisión de datos personales a un Encargado, se procurará formalizar las obligaciones correspondientes y las medidas de seguridad necesarias.

15. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES

Cuando los datos personales sean almacenados, procesados o accedidos por proveedores ubicados fuera de Colombia, el Responsable verificará el mecanismo jurídico aplicable a la transferencia o transmisión internacional y adoptará las medidas exigidas por la legislación colombiana. La utilización de proveedores internacionales no implica, por sí misma, una autorización general para transferir datos a cualquier jurisdicción.

16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Prensa Oriente® adoptará medidas técnicas, humanas, administrativas y organizacionales razonables y proporcionales a la naturaleza de los datos y a los riesgos identificados, orientadas a prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso, acceso o divulgación no autorizada o fraudulenta.

Estas medidas podrán incluir controles de acceso, administración de credenciales, copias de respaldo, actualización de sistemas, controles sobre proveedores, monitoreo de eventos de seguridad y procedimientos para la gestión de incidentes. Ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta, por lo cual el Responsable actuará bajo un esquema de prevención, gestión y mejora continua.

17. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

Las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán sujetas al deber de confidencialidad y a las obligaciones de seguridad que correspondan, incluso después de finalizar su relación con el Responsable o con el Encargado, cuando así lo exija la legislación o la naturaleza de la información.

18. DERECHOS DE LOS TITULARES

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando esta sea la base jurídica del tratamiento.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos, una vez agotado, cuando corresponda, el trámite previo ante el Responsable o Encargado.
- Solicitar la supresión de sus datos o revocar la autorización cuando ello sea procedente.
- Acceder gratuitamente a los datos personales que sean objeto de tratamiento, en los términos de la ley.

Los derechos podrán ser ejercidos directamente por el titular o por las personas legitimadas para ello conforme a la ley, previa acreditación de identidad y representación cuando sea necesario.

19. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular podrá presentar consultas o reclamos mediante el correo director@laprensaoriente.info. La solicitud deberá contener, como mínimo, la identificación del titular, la descripción de la solicitud o de los hechos que la sustentan, un medio de contacto para recibir la respuesta y, cuando corresponda, los documentos que permitan acreditar la representación o sustentar la petición.

Las consultas serán atendidas dentro del término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de su recibo. Cuando no sea posible atenderlas dentro de ese término, se informará al interesado la razón de la demora y la fecha en que serán atendidas, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Los reclamos serán atendidos dentro del término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recibo, con posibilidad de una prórroga en los

términos de la ley. Si el reclamo está incompleto, se requerirá al interesado dentro del término legal para que subsane las fallas. En los casos previstos por la ley, el reclamo será señalado como "reclamo en trámite" y se conservará esa anotación hasta su decisión.

Cuando el Responsable determine que no es competente para resolver una solicitud, dará traslado a quien corresponda dentro del término legal e informará al titular. Una vez agotado el trámite ante el Responsable o Encargado, el titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando legalmente proceda.

20. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y SUPRESIÓN

El titular podrá solicitar la revocatoria de la autorización o la supresión de sus datos cuando resulte procedente. La solicitud será evaluada frente a la finalidad del tratamiento, la existencia de deberes legales o contractuales de conservación, la necesidad de mantener determinada información para el ejercicio o defensa de derechos y las demás excepciones previstas por la legislación.

La supresión o revocatoria no procederá cuando exista un deber legal o contractual que obligue al Responsable a conservar la información, cuando exista otro fundamento jurídico para continuar el tratamiento o en los demás casos previstos por la ley.

21. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ÁREA RESPONSABLE

Las consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación, supresión o revocatoria relacionadas con protección de datos personales serán atendidas por el área o persona que designe Interfaz NET para esta función, a través del correo director@laprensaoriente.info.

Antes de la publicación definitiva, Interfaz NET deberá definir y registrar internamente el responsable operativo de la atención de estas solicitudes y, si lo considera pertinente, incorporar un número telefónico y una dirección física específica de atención.

22. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS Y VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales o contractuales, resolver controversias, conservar evidencia de autorizaciones y cumplir los demás deberes jurídicos aplicables. Una vez cumplida la finalidad y cuando no exista fundamento para conservar la información, se procederá a su eliminación, anonimización o bloqueo, según corresponda.

23. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta política podrá actualizarse cuando cambien las normas aplicables, las finalidades del tratamiento, los sistemas utilizados, los servicios ofrecidos o los procedimientos internos. La versión vigente será publicada en el sitio web y se identificará con su fecha de entrada en vigor y número de versión.

Cuando una modificación implique cambios sustanciales en las finalidades del tratamiento o en los aspectos que deban ser informados al titular, se adoptarán los mecanismos de información o autorización que resulten exigibles por la legislación aplicable.

24. RELACIÓN CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales complementa los Términos y Condiciones de Uso de ***La Prensa Oriente®***. En caso de que exista una disposición específica de protección de datos personales, prevalecerán las normas legales aplicables y esta política en lo relacionado con el tratamiento de datos personales, sin perjuicio de las disposiciones especiales que regulen tratamientos periodísticos y editoriales.

25. ENTRADA EN VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras se realicen tratamientos de datos personales por parte del Responsable, sin perjuicio de sus posteriores actualizaciones.